

Post Info

INFORMATIVNI TJEDNIK HRVATSKOG SINDIKATA POŠTE



JE LI TO MOBING?!



Sveznaju a Wikipedia ovako definira mobing: *Mobing (work abuse ili employee abuse) je engleski izraz za zlostavljanje na radnom mjestu. Mobing je specifi ni oblik ponašanja na radnom mjestu, kojim jedna osoba ili skupina njih sustavno psihi ki (moralno) zlostavlja i ponižava drugu osobu, s ciljem ugrožavanja njezina ugleda, asti, ljudskog dostojanstva i integriteta, sve do eliminacije s radnog mjesta. Zlostavljana je osoba bes-pomo na, u nemogu nosti je da se obrani. Takve se aktivnosti smatraju mobingom ako su u estale i dugotraj-ne - najmanje jednom tjedno, tijekom najmanje šest mje-seci.*

Pitanje za Poslodavca: je li mobing, ako me moj/a vodi-

telj/ica svako jutro zove kako bih mu/njoj rekao jesam li ju er prodao neku uslugu ili proizvod i u slu aju nega-tivnog odgovora saspe salvu kritika kako sam nesposo-ban i nezainteresiran? Sve to uz pojašnjenje kako sam ja, i ovakvi kao ja, krivi što je on/ona 50 i neki na rang listi voditelja zbog ega on/ona kao voditelj/ica ima problem sa svojim nadre enim.

Još jedno pitanje: kako je mogu e prodati „uvaliti“ i „podvaliti“ silni broj usluga u malim uredima, sa pre-težno starijom populacijom korisnika? Kako parirati ve-im uredima sa puno ve im brojem korisnika? Sorry, poslodav e, rodbini i prijateljima sam došao preko gla-ve i više me ne mogu vidjeti jer sam im „uvalio“ sve što sam mogao. Sam sam kupio *tomato žestoku i evo tv*, djeci pootvarao štednje, baba ima teku i, za životno ne-mam sad novaca, jedino razmišljam da partnerici otvo-rim krug života, ako mu se što, ne daj Bože dogodi, da lakše podnesem troškove.

Moj zaklju ak je, a recite mi ako griješim, da me se sus-tavno (svaki dan) omalovažava, bez mogu nosti da se obranim (moji argumenti kako nemam kome više pro-dati po njima „ne drže“ vodu) i sa mogu noš u da me eliminiraju sa radnog mjesta. Je li to mobing?!?

SASTANAK S DIREKTOROM HPEKSPRESA GP5

U korektnom ozra ju, nedavno je s direktorom Divizije Hpekspres održan sastanak. S odgovorima na naša pita-nja zadovoljni smo jednim dijelom, dok drugim baš i nismo.

Sastanak je održan kako bi se raspravili problemi na ko-je je Hrvatski sindikat pošte upozorio, a odnosili su se na manjak poštara i operatera, neodgovaraju u tarifu i ograni enje na mobilnim aparatima, loše uvjete rada u osje kom odjelu, probleme pri preuzimanju i sravnjiva-nju pošiljaka, probleme u dostavi korisnicima u pješa -kim zonama, prikupljanju pošiljaka i poštivanju rokova. Naime, kako je rekao izvršni direktor, nova tarifa bit e ugovorena, iako je HP radnicima koji su to prijavili, platio ra un za svako prekora enje uzrokovano poslov-nim pozivima. Nadalje, prolazak kroz pješa ke zone je nerješiv problem, budu i da isti isklju ivo ovisi o stavu

grada. Kako je istaknuo, re eni direktor je spreman is-pitati mogu nost za otklanjanje pojedinih problema, dok za neke tvrdi da su izuzetci, a ne pravilo.

Kao velike probleme istaknuli smo manjak radnika-po-štara i operatera, te uvjete rada u osje kom hpekspresu. Manjak radnika direktor opravdava korištenjem godiš-njih odmora, te se navedeno rješava u dogovoru s rad-nicima. Takav princip rješavanja nije nam bio prihva-tljiv.

Jednako tako ostajemo i kod stava vezanog uz problem uvjeta rada, za koje direktor tvrdi da e biti riješeni pre-seljenjem na novu lokaciju. Ono što je do tada bitno ri-ješiti jest dostatan broj radnika, budu i da je osje ki hpekspres specifi an zbog dislociranosti. Radnici su is-tovremeno i poštari i operateri, obavljaju poslove hpekspresa, ali i sortirnice.

SEVER: HEP KAO SAMOPOSLUŽNA BLAGAJNA

Vlada RH u prošlu je četvrtak donijela uredbu prema kojoj će kućanstva na cijenu električne energije plaćati solidarnu naknadu od tri lipa po kilovatsatu, čime će se financirati energija za kućanstva iz kategorije ugroženih kupaca. Iz Hrvatske elektroprivrede (HEP) su objavili da zbog navedene solidarne naknade, neće mijenjati konačnu cijenu električne energije za svoje kupce. Krešimir Sever iz Nezavisnih hrvatskih sindikata (NHS), naše sindikalne središnjice, uputio je priopćenje Vladi, navodeći da je dotična uredba jedna od strategija za "kupovanje" glasova za izbore. "Jedna je stvar kad građani bez novca "kupuju" razna obećanja i najave političkih elita pred izbore, a druga kad to još doslovce moraju platiti u kunama i lipama. Ako Vlada pred izbore "kupuje" glasove najugroženijih kategorija građana kroz potporu za njihove troškove električne energije i time se javno promiče kao socijalno osjetljiva..., to je, bez obzira na neprimjerenost pristupa, gotovo otkrivajući dio predizbornog folkloru svake vlasti. No, Vaša je Vlada u tome pokazala i dodatnu inventivnost jer je taj njen potez, tu predizbornu promidžbu, na jedan ili drugi način u kunama i lipama platiti, sada ili odgođeno, hrvatski građani", navodi predsjednik NHS-a te dodaje da bi Vlada za ovaj potez mogla imati i posebnu krilaticu, koja bi glasila – „Mi ćemo najsiromašnijima pomoći u plaćanju računa za električnu energiju, oni će nam, otkrivajući, dati svoj glas na izborima, a sve će platiti građani." U svom priopćenju, u NHS-u se pitaju zašto Vlada nije ranije reagirala oko pojeftinjenja cijena električne energije te „zašto svoju socijalnu osjetljivost nije pokazala još tamo u svibnju 2012. godine kad je HEP-u "dopustila" poskupljenje struje za izdašnih 20%...“. Krešimir Sever na kraju je zaključio da je HEP Vladi otkriveno poslužio kao samoposlužna blagajna, no ovoga puta i za financiranje predizborne kampanje.

HAKOM – HP KAO PRIMJER PRIMJENE NOVIH TRENDOVA U POŠTANSKOJ DJELATNOSTI

Prema priopćenju HAKOM-a, davatelji poštanskih usluga u RH sve više koriste komparativne prednosti drugih tehnologija, prvenstveno informacijsko-komunikacijskih, što utječe na pokretanje novih trendova u obavljanju poštanske djelatnosti. Razvidan je trend promjena u poslovanju davatelja koji primjenom naprednih mogućnosti pojedinih tehnologija proširuju ponudu svojih usluga i otvaraju nove tržišne mogućnosti, kako bi se prilagodili novim navikama i potrebama korisnika te povećali svoje prihode. Primjer takvih usluga je „epostcard“ HP-Hrvatske pošte d.d., navode u HAKOM-u, koja pomoću mobilne aplikacije za pametne telefone omogućuje individualno grafičko oblikovanje razglednice, njezino tiskanje i uručivanje primatelju na kućnu adresu. Hrvatska pošta nudi i novu uslugu „servis ePošta“, odnosno povezuje niz „klasičnih poštanskih“ usluga koje korisnik inače može dobiti/ostvariti u poštanskom uredu, ali sada u virtualnom obliku. Pojava ovakvih usluga govori u prilog da uz primjenu najnovijih tehnologija poštanska djelatnost ima potencijal za rast i razvoj u budućnosti. Tromjesečni podaci i pokazatelji tržišta pošte pokazuju da je u drugom tromjesečju 2015. godine broj poštanskih usluga iznosio 79,8 milijuna pošiljaka. Udjel HP d.d. na tržištu poštanskih usluga je iznosio 75,9 posto.

ODRŽANA SJEDNICA SPZNR-a

Sjednica Središnjeg povjereništva radnika za zaštitu na radu (SPZNR), s koje vam prenosimo dio zaključaka, održana je u prošlu petak, 4. rujna, u Zagrebu. Nakon provedene rasprave SPZNR dalo je negativno mišljenje na prijedlog izmjena Pravilnika o zaštiti na radu. Naime, SPZNR uvažava namjeru Poslodavca da uskladi odredbe Pravilnika o zaštiti na radu u HP-Hrvatskoj pošti d.d. s odredbama Zakona o zaštiti na radu koji je stupio na snagu sredinom 2014. godine, ali ne na principu pojedina njih ili parcijalnih usklađivanja i izmjena. Stoga je predloženo potpuno usklađivanje ili izrada i donošenje novog Pravilnika o zaštiti na radu. Nadalje, nakon rasprave SPZNR dalo je pozitivno mišljenje na prijedlog Protokola o načinu provođenja mjera zaštite radi sprežavanja nastanka ozljeda na radu zbog ugriza pasa i ugriznih incidenata, uz podnošenje prijedloga za nadopunu pojedinih odredbi. Protokol je na tragu jasno definiranih načina provođenja preventivnih mjera zaštite na radu radi sprežavanja nastanka ozljeda na radu zbog ugriza pasa i ugriznih incidenata za radnike koji obavljaju poslove dostave poštanskih pošiljaka.

Informativni tjednik HSP - Hrvatskog sindikata pošte

Odgovorni urednik: Milan Jukić, Urednica: Martina Cikojević, dipl. novinar

Uređivački odbor: Miljenko Gorup, Damir Jurišić, Željko Miljak, Lidija Šušić, Željko Šešerin i Mario Vrčec

Adresa Uredništva: Radićeva 12, 10000 Zagreb, TEL: 01/4839-402 FAX: 01/4981-351

Internet adresa: www.sindikata-hsp.hr, e-mail adresa: urednistvo@sindikata-hsp.hr

ISSN: 1333-4530