

Post Info

INFORMATIVNI TJEDNIK HRVATSKOG SINDIKATA POŠTE



HRVATSKU POŠTU U LIPNJU 2017. NAPUSTILO 47 RADNIKA

Prema dostupnim podacima, najčešći razlog odlazaka radnika iz sustava HP- Hrvatske pošte d.d. u lipnju 2017. godine bio je raskid ugovora o radu temeljem sporazuma radnika i poslodavca (51% odlazaka u lipnju), raskid ugovora o radu temeljem izvanrednih otkaza radnika (17% odlazaka u lipnju), te na temelju isteka ugovora na određeno vrijeme (15% odlazaka u lipnju). Iz sustava su najčešće odlazili radnici s operativnih radnih mjesta, prvenstveno poštari za opću dostavu (38% od ukupnog broja radnika koji su napustili sustav u lipnju), poštari za ekspres dostavu (15% od ukupnog broja radnika koji su napustili sustav u lipnju), te operateri u poštanskom uredu, djeljači pošiljaka i vozači (po 9% od ukupnog broja radnika koji su napustili sustav u lipnju). U odnosu na 30.06.2016. u istom je razdoblju ove godine došlo do smanjenja ukupnog broja zaposlenih i to za 152 radnika. Konkretno razloge zbog kojih sve više radnika napušta nekada najpoželjnijeg poslodavca ne znamo, no činjenica je da je nezadovoljnih iz godine u godinu sve više.

POSLODAVAC PARTNER

Hrvatska pošta nagrađena je za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima te je dobila Certifikat Poslodavac Partner. Izvrsna vijest uz koju ide i ona da Hrvatska pošta u središte stavlja zaposlenike, kao i povjerenje, proaktivnost i izvrsnost. Hvale vrijedno je i saznanje da su vodeći ljudi naše tvrtke svjesni činjenice da su radnici proaktivni, da preuzimaju inicijativu i koračaju prema uspjehu. Dio prethodne rečenice su izjave odgovornih u Hrvatskoj pošti i vjerujemo da tako stvarno i misle. No, niže strukture, neki srednji ili pak niži menadžment se prema radnicima ne odnosi kao prema onima koji su proaktivni, inicijativni, uspješni. Loša klima u našoj tvrtki nije posljedica puno posla, nego loših komunikacijskih sposobnosti. Kako radnici kažu, nisu rijetka izderavanja prema njima i to u nazočnosti korisnika naših usluga! Nije rijetko da se posao odradi samo zahvaljujući predanosti radnika izvršitelja, kojima se nerijetko u slučaju potrebe njihovi nadređeni ne jave na telefon. I to, isti oni nadređeni koji van radnog vremena pozivaju „svoje“ radnike u kasne sate, kada njima to odgovara. Odnose se prema radnicima kao prema manje vrijednima. Možda je takvom odnosu izvor u njihovoj nesigurnosti, ili pak neznanju i nesposobnosti?! E sad, kako smo često govorili, izgleda da postoji neki vakuum koji „usisava“ informacije između vodećih ljudi i onih koji su direktni izvršitelji, pa tako one ne dolaze onima koji bi ih trebali čuti. Za vjerovati je da novi predsjednik Uprave HP i ID Ureda za upravljanje ljudskim resursima, kada bi znali sve priče o lošim komunikatorima i isto takvim rukovoditeljima, takvima ne bi dozvolili da sjede na svojim udobnim i dobro plaćenim foteljama. Valjalo bi pročistiti komunikacijske kanale od najnižih razina do samog vrha, kako bi učinkovitom akcijom Hrvatska pošta postala pravi - Poslodavac Partner.

PONOVNO O KOMUNIKACIJI...

Iako se na komunikaciju stalno stavlja naglasak, komunikacije STALNO nema ili je manjkava. Možda je nakon posljednjih promjena u organizaciji to prerano za ustvrditi, ali sustav koji pruža uslugu korisnicima nema vremena za čekanje. Nedostatak i propusti u komunikaciji očituju se u svakodnevnom radu. Iako su u tijeku godišnji odmori, nikako nije za prihvatiti istovremeni izostanak direktora, voditelja i voditelja. Radnici pojedine probleme ne mogu, niti su dužni rješavati. Određene situacije ipak zahtijevaju stručne reakcije, za kakve su direktori i voditelji obučeni i plaćeni. Stvarnost je ipak drugačija, pa se radnici u pokušaju iznalaženja rješenja nemaju kome obratiti. Trpe oni nezadovoljstvo korisnika, ali trpe i nezadovoljni korisnici. Situacija je izražena u Mreži, jer su uz poštare ti radnici „prva linija obrane“. Istovremeno uz sve pritiske kojima su izloženi, broj radnika ne raste, već pada. Istovremeno, zbog povećanog obujma posla, brojke kažu da poštara imamo više. Logika govori da, ako poštar dostavi više pisama, onda ih i operater mora više primiti. Ili je drugačije?

VRAĆA SE DRŽAVNI INSPEKTORAT!?



Četiri godine nakon ukidanja, povratak na staro... Vlada priprema novi zakon o inspekcijama u gospodarstvu kojim će se sve inspeksijske službe, četiri godine od ukidanja Državnog inspektorata, ponovo vratiti pod isti krov. Ponovno objedinjavanje inspeksijskih službi koje od 2014. djeluju pod resornim ministarstvima jedna je od reformskih mjera aktualne Vlade. Zakonski prijedlog još nije vani pa se tako teško može očekivati da će se različite inspekcije pod isti krov vratiti do konca rujna. Zakon kojim će se to regulirati još nije prošao javno savjetovanje, a kada ga i prođe, treba ga usvojiti Vlada i uputiti u Sabor, koji se s ljetne pauze vraća sredinom rujna. Tako će prije biti da će neka nova

forma državnog inspektorata početi s radom s prvim danom iduće godine. Ministarstvo gospodarstva koje priprema objedinjavanje različitih inspekcija (rada, zaštite na radu, sanitarne, turističke...) smatra da će se s njihovim objedinjavanjem povećati učinkovitost, smanjiti broj nadzora i ujednačiti pristup inspekcija pri poduzimanju upravnih i kaznenih mjera. (Izvor: *Novi list.hr*)

...Kada je tijekom 2013. godine pripremano gašenje tadašnjeg Državnog inspektorata, posebno su sindikati izražavali protivljenje zbog činjenice da će inspektori rada i zaštite na radu djelovati u okviru resornog ministarstva rada, što je suprotno međunarodnim konvencijama. O tom problemu kasnije se raspravljalo i na odboru za primjenu standarda Međunarodne organizacije rada (MOR), s obzirom da međunarodna konvencija koja se tiče inspekcija, a koju je i Hrvatska ratificirala, naglašava neovisnost rada takve službe.

MALO DA, MALO NE

Samozaduženje poštara je već stara priča, no svakodnevno se pišu nove epizode. Kao ova, da operateri nekada mogu, nekada smiju, a nekada im je strogo zabranjeno pomagati svojim kolegama u postupku zaduživanja. Nekada je našim stručnjacima za pohvaliti se po pitanju postotka dostavnih rajona koji se samozadužuju, a nekada to i nije tako. Nedavni naputak operaterima izazvao je smijeh, jer već dugo slična pametovanja nikakvu drugačiju reakciju ni ne mogu izazvati. U naputku je, naime, stajalo da „zbog ekstremnih vremenskih uvjeta“, operateri pomognu poštarima. Konac djelo krasi, pa je tako i tekst „zamolbe“ završio pamfletom koji podsjeća na neka davna vremena: „Zajedničkim naporima uspjeti ćemo prebroditi ovaj izazov - obaviti sav posao, svim korisnicima dostaviti pošiljke na vrijeme“. Očito je da pojedini naši stručnjaci obavljanje posla, što je našim poštarima i operaterima svakodnevna obaveza, doživljavaju kao uspon na Mount Everest. Teško je povjerovati da su naši kolege operateri čekali ovu „zamolbu“! Operateri i poštari ipak su još uvijek KOLEGE, koji su spremni pomoći jedni drugima, što god neki drugi o tome mislili!

VIŠE OD 100.000 LJUDI U RH RADI ZA PLAĆU NIŽU OD 3000 KUNA

Podatak o prosječnoj isplaćenoj plaći u RH u iznosu od 6025 kuna za mjesec svibanj rezultat je prosjeka koji ne odgovara stanju na terenu što je uobičajeno kod općih statističkih trendova. Puno je slikovitiji podatak o takozvanoj medijalnoj plaći koja iznosi 5218 kuna, a to znači da polovica zaposlenih u tvrtkama i institucijama zarađuje do tog iznosa, a polovica iznad tog iznosa. Izračuni se odnose na zaposlenike na puno radno vrijeme koji rade u tvrtkama i institucijama. Iz podataka je moguće iščitati trendove, pa tako čak 66,8 posto zaposlenika prima neto plaću nižu od prosječne. Najviše zaposlenih ima primanja između 4000 i 6000 kuna. Iako su podaci iz listopada 2016. može se vidjeti da je trećina zaposlenika u toj skupini, ali još trećina zarađuje manje od 4000 kuna pri čemu je više od 128 tisuća radnika koji rade za manje od 3000 kuna mjesečno. Velike plaće, i one iznad 10.000 kuna ima tek 72.000 radnika, a veću od 15 tisuća njih svega 18 tisuća. (Izvor: *Poslovni dnevnik*)

Informativni tjednik HSP - Hrvatskog sindikata pošte

Odgovorni urednik: Milan Jukić, Urednica: Martina Cikojević, dipl. novinar

Uređivački odbor: Miljenko Gorup, Damir Jurišić, Željko Miljak, Lidija Šušić, Željko Šešerin i Mario Vrček

Adresa Uredništva: Radićeva 12, 10000 Zagreb, TEL: 01/4686-092 FAX: 01/4921 555

Internet adresa: www.sindikatsp.hr, e-mail adresa: urednistvo@sindikatsp.hr

ISSN: 1333-4530